



Das Kleingedruckte

(Allgemeine Geschäftsbedingungen von natur-lernen gmbh)

Anmeldung und Bezahlung

Anmeldungen können schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen. Nach Erhalt der Anmeldung erhält die Kundin eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung. Mit der Anmeldung kommt ein Vertrag zustande aus dem zwischen der Kundin und natur-lernen gmbh Rechte und Pflichten wirksam werden. natur-lernen gmbh fordert die Kundin auf, die Rechnung innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Bei kurzfristiger Buchung sowie bei eintägigen Touren ist der Gesamtpreis vor dem Anlass oder spätestens am Durchführungstag bar zu bezahlen.

Pauschalpreis

Die Preise verstehen sich als Pauschalpreise pro Person oder Gruppe in Schweizer Franken. Bei jeder Aktivität ist aufgelistet, welche Leistungen im Preis enthalten sind und was durch die Teilnehmerin mitzubringen ist.

Anreise / Heimreise

Die Anreise zum Treffpunkt und die Heimreise nach Ende des Anlasses geht auf Kosten und Verantwortung der Teilnehmerin.

Rücktritt durch die Kundin (gilt nicht für kids outdoor club)

Bei Abmeldung wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben. Zur Deckung der Unkosten werden weiter folgende Kosten verrechnet: 30-20 Tage vor Anlassbeginn 50%, 19-10 Tage 80%, 9-0 Tage 100% des Preises. Sollte die Kundin den Anlass vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung.

Rücktritt durch natur-lernen gmbh

natur-lernen gmbh behält sich das Recht vor, einen Anlass wegen zu kleiner Teilnehmerzahl bis 5 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall wird der ganze Preis zurückerstattet. Ein Anlass kann bei extremen Wetterverhältnissen oder bei unvorhersehbaren Ereignissen aus Sicherheitsgründen abgesagt oder abgebrochen werden. In dem Fall erfolgt eine Rückerstattung pro rata temporis. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Muss ein Anlass wegen Fehlverhalten der Kundin abgebrochen werden ist jeglicher Anspruch auf Rückerstattung ausgeschlossen.

Programmänderungen

Outdooraktivitäten sind von Wetter- und Schneeverhältnissen abhängig. Grundsätzlich finden unsere Anlässe bei jeder Witterung statt. Wetterbedingte Änderungen bei Extremereignissen sind vorbehalten. natur-lernen gmbh ist bemüht, möglichst gleichwertige Ersatzleistungen zu bieten. Eventuelle Mehr- oder Minderkosten werden der Kundin verrechnet, respektive zurückerstattet. Beträgt der Preisunterschied mehr als 10%, hat die Kundin das Recht, bei Rückerstattung pro rata temporis vom Vertrag zurückzutreten. Mit der Anmeldung erklärt sich die Kundin mit wetterbedingten Programmänderungen einverstanden. natur-lernen gmbh behält sich auch Programmänderungen unterwegs vor.

Beanstandungen

Entsprechen die erbrachten Leistungen nicht der Beschreibung oder sind sie mangelhaft, verlangt die Kundin bei natur-lernen gmbh unverzüglich Abhilfe. Die Beanstandungen und allfällige Ansprüche auf Geld Rückerstattung müssen spätestens 4 Wochen nach Ende des Anlasses schriftlich geltend gemacht werden.

Ausrüstung

Für von der Teilnehmerin selbst gemieteten oder Teilnehmerineigenen Gegenständen übernimmt natur-lernen gmbh keine Haftung. Die Teilnehmerin haftet voll für Gegenständen die ihr von natur-lernen gmbh zur Verfügung gestellt werden.

Gruppen (gilt nicht für kids outdoor club)

Vereine, Firmen und Schulen die als Gruppe einen Anlass buchen, halten mit einer Person zu natur-lernen Kontakt. Eine Gruppe hat mindestens eine mündige Leiterin. Diese Person ist während dem Anlass für Ordnung, Ruhe und Sicherheit innerhalb der Gruppe verantwortlich. Gruppen ab 15 nicht mündigen Personen müssen von mindestens 2 mündigen Personen begleitet sein.

Versicherung

Die Kundin verpflichtet sich, selbst für einen genügenden Versicherungsschutz zu sorgen. Die Arrangements von natur-lernen gmbh schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Es werden eine umfassende Unfallversicherung mit Einschluss von Bergrisiken und Rettungskosten, eine Gönnerschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht sowie eine Haftpflicht Versicherung empfohlen.

Haftung und Schadenersatz

Die Angestellten von natur-lernen gmbh bieten der Kundin grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem kann natur-lernen gmbh ein Restrisiko nie vollständig ausschliessen. Mit der Buchung anerkennt die Teilnehmerin ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichtet auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht.

Dieser Text ist in weiblicher Form geschrieben. Selbstverständlich gilt alles auch für Männer, Firmen, Vereine usw.

natur-lernen gmbh, Oey den 30. Januar 2010